

## **Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen**

der

### **novalutions UG (haftungsbeschränkt)**

Neuenhöfer Allee 49-51, 50935 Köln

Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 118354

---

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Verträge, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (B2B) über die Webseite der novalutions UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden „Anbieter“) abschließen.

1.2 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

---

### **2. Vertragsgegenstand**

2.1 Gegenstand dieser AGB ist die Bereitstellung des „Teams Chat Exporters“ (im Folgenden „Tool“) durch den Anbieter, das es ermöglicht, Chat-Verläufe aus Microsoft Teams und weiteren Microsoft-365-Diensten zu exportieren.

2.2 Der konkrete Leistungsumfang, insbesondere die Art und Weise der Installation und Verwendung, ergibt sich aus den Angaben auf der Webseite des Anbieters sowie diesen AGB.

---

### **3. Vertragsschluss**

3.1 Der Vertragsschluss erfolgt durch die Bestellung über die Webseite und die nachfolgende Bestätigung durch den Anbieter. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Bereitstellung des Tools zustande.

3.2 Der Kunde bestätigt, dass er Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist und das Tool ausschließlich für gewerbliche oder selbstständige berufliche Zwecke erwirbt.

---

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1 Der Kauf des Tools erfolgt gegen einmaliges Entgelt (One-Time-Payment) über den Zahlungsdienstleister Stripe. Folgende Pakete werden angeboten:

- **Teams Chat Exporter „S“**: 119 € netto (einmalig) für 1–49 Mitarbeitende
- **Teams Chat Exporter „L“**: 379 € netto (einmalig) für 50–250 Mitarbeitende; inkl. 15 Minuten kostenlosem Installations-Support, regelmäßigen kostenlosen Updates
- **Teams Chat Exporter „XL“**: Preis auf Anfrage für Unternehmen mit über 250 Mitarbeitenden; inkl. 60 Minuten kostenlosem Installations-Support und individuellem Support-Kontingent

4.2 Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.3 Soweit nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag unmittelbar mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

4.4 Der Anbieter stellt dem Kunden nach erfolgreicher Bestellung eine Rechnung per E-Mail oder über das Kundenkonto zur Verfügung.

---

## 5. Leistungsumfang und Verfügbarkeit

5.1 Der Anbieter stellt das Tool im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. Ein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit oder Fehlerfreiheit besteht nicht.

5.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Einschränkungen, die auf individuelle Einstellungen des Kunden oder externe Faktoren (z. B. Internetausfälle, höhere Gewalt, Störungen durch Dritte) zurückzuführen sind.

---

## 6. Nutzung von Drittanbieter-Diensten

6.1 Zur Nutzung des Tools sind unter Umständen externe Dienste (z. B. Microsoft Teams, Power Automate und Microsoft 365) erforderlich, die nicht im Verantwortungsbereich des Anbieters liegen. Der Anbieter haftet nicht für Ausfälle, Fehler oder eingeschränkte Funktionalität dieser Drittanbieter-Dienste.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die notwendigen Lizenzen und Berechtigungen für die Drittanbieter-Dienste zu besitzen, damit das Tool ordnungsgemäß betrieben werden kann.

---

## 7. Verarbeitung personenbezogener Daten

7.1 Der Kunde bleibt Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für alle personenbezogenen Daten, die mit dem Tool exportiert oder verarbeitet werden. Eine Auftragsverarbeitung seitens des Anbieters findet nicht statt, da der Anbieter keinen Zugriff auf die exportierten Inhalte hat.

7.2 Die Installation erfolgt in Form eines Self-Service, für den ausschließlich der Kunde verantwortlich ist.

7.3 Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche datenschutzrechtlichen Anforderungen (z. B. Einholung von Einwilligungen, Erfüllung von Informationspflichten) erfüllt sind.

---

## **8. Support, Updates und Wartung**

8.1 Support-Anfragen können über das vom Anbieter bereitgestellte Formular eingereicht werden. Der Anbieter ist bemüht, innerhalb von 2–3 Werktagen zu reagieren, behält sich jedoch längere Bearbeitungszeiten vor.

8.2 Individueller Support kann gegen einen Stundensatz von 140 € netto erfolgen, sofern nicht anderweitige Supportleistungen in den jeweiligen Paketen inkludiert sind.

8.3 Nutzer des Pakets „L“ und höher erhalten regelmäßig kostenlose Updates, die neue Funktionen und Verbesserungen enthalten können. Es besteht jedoch keine Verpflichtung des Anbieters, bestimmte Funktionen über einen bestimmten Zeitraum zu garantieren.

8.4 Für andere Pakete besteht kein Anspruch auf zukünftige Updates, Wartung oder Support. Der Anbieter kann nach eigenem Ermessen Updates bereitstellen, ohne dazu verpflichtet zu sein.

---

## **9. Systemvoraussetzungen und Berechtigungen**

9.1 Die Nutzung des Tools setzt voraus, dass der Kunde über die erforderlichen administrativen Rechte in der Microsoft-365-Umgebung verfügt. Mindestens eine der folgenden Rollen muss vorhanden sein:

- System Administrator
- System Customizer
- Environment Admin

9.2 Für Schäden oder Fehlfunktionen, die aus einer unautorisierten oder unsachgemäßen Verwendung des Tools resultieren, übernimmt der Anbieter keine Haftung.

---

## **10. Haftungsausschluss**

10.1 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die auf äußere Faktoren zurückzuführen sind (z. B. Internetausfälle, höhere Gewalt oder Störungen durch Dritte).

10.2 Im Übrigen haftet der Anbieter für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden.

10.3 Die Haftung bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach Produkthaftungsgesetz sowie aus einer ausdrücklich übernommenen Garantie bleibt unberührt.

---

## **11. Nutzungsrechte und Lizenz**

11.1 Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht am Tool, beschränkt auf den vereinbarten Vertragszweck.

11.2 Eine Weitergabe oder Unterlizenzierung an Dritte ist nicht zulässig, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

11.3 Das Dekompilieren, Rückentwickeln oder anderweitige Extrahieren des Quellcodes ist untersagt.

---

## **12. Geistige Eigentumsrechte**

12.1 Sämtliche Urheberrechte, Markenrechte und sonstige gewerbliche Schutzrechte an dem Tool verbleiben beim Anbieter.

12.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Kennzeichnungen oder Hinweise auf Eigentumsrechte zu entfernen oder zu verändern.

---

## **13. Schriftform, Salvatorische Klausel**

13.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

---

## **14. Schlussbestimmungen**

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

14.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

*(Stand: 01.04.2025)*